

PROFESSIONALISERINGSSLAG ICT

Zijderlaan heeft haar logistieke dienstverlening de afgelopen jaren steeds verder weten te professionaliseren. Strategische groeikeuzes in nichemarkten, creëren van schaalgroottes voor de uitvoering van campagnes en de realisatie van een "state-of-the art" warehouse hebben ertoe geleid dat wij vandaag de dag als een gespecialiseerde professionele partner in de markt worden gezien.

Om deze positieve ontwikkeling kracht bij te zetten en onderscheidend binnen de markt te kunnen blijven opereren moesten ook de technologische ICT-ontwikkelingen binnen de gehele organisatie beter worden benut.

ICT-VISIE 2017 - 2020

Om ons heen zien we dat de technologische ontwikkelingen elkaar vandaag de dag in razendsnel tempo opvolgen. Als professionele logistieke dienstverlener kunnen wij ons niet permitteren om op ICT-vlak achter te blijven. Vanuit deze gedachte heeft Zijderlaan besloten om serieuze en toekomstgerichte stappen te zetten op het gebied van ICT. Een externe ICT-dienstverlener, DWE ICT, is in 2017 ingezet om het huidige IT-landschap van Zijderlaan in kaart te brengen. Dataverkeer, veiligheid en beheersbaarheid van de huidige infrastructuur van alle Zijderlaan-vestigingen werden hierbij onderzocht. Op basis van de uitkomsten van dit rapport, de ICT-trends in transport & logistiek en de wensen en behoeften van Zijderlaan en haar klanten naar de toekomst is een ICT-visie richting 2020 opgesteld.

NIEUWE STRUCTUUR IT-TEAM

Om onze toekomstvisie te kunnen realiseren hebben we gekozen voor een andere organisatiestructuur binnen het IT-team. Er zijn duidelijke functieprofielen beschreven en nieuwe medewerkers aangesteld. Momenteel bestaat het IT-team van Zijderlaan uit een externe IT-manager (DWE ICT), een functioneel applicatiebeheerder en een FMS/Business

analist. Zij pakken doelgericht momenteel diverse automatiserings- en digitaliseringsprocessen op. Enkele zaken waar het team aan werkt zijn:

■ Het genereren van overzichtelijke managementrapportages

Zijderlaan digitaliseert en analyseert dagelijks een enorme datastroom aan gegevens. Door zaken aan de voorkant verder te automatiseren (bijvoorbeeld door het automatisch verwerken en inlezen van klantorders en facturen) kunnen allerlei WMS- en TMS-data sneller uit de systemen rollen. Hierdoor kunnen we accurater inspelen op in- en externe ontwikkelingen.

■ Opleiden en vergroten interne IT-kennis

Intern organiseren we "denktanks". Medewerkers delen innovatieve ideeën die zowel voor Zijderlaan als haar klanten waardevolle aanvullingen op het prestatieniveau en de dienstverlening betekenen. Binnen de "Plan & Go" applicatie zijn key users aangesteld. Aan de hand van duidelijke kaders en met de juiste gebruikersrechten worden praktische, inhoudelijke applicatiewerkzaamheden uitgevoerd. Daarnaast besteden we meer aandacht aan het verhogen van het huidige kennisniveau van alle gebruikers voor de verschillende applicaties. Systeemtoepassingen en updates worden door de nieuw aangestelde applicatiebeheerder toegelicht, zodat men direct meer efficiëntie haalt uit de geüpdatete applicatie en haar processen. Ook op WMS-gebied zijn door updates en het verder automatiseren van allerlei handelingen stappen gemaakt, waarbij meer diepgang en snelheid in de rapportages is bewerkstelligd.



DWE ICT

In het laatste kwartaal van 2018 is hard gewerkt om de ICT omgeving van Zijderlaan op diverse vlakken toekomstbestendig in te richten. Bedrijfsprocessen worden kritischer en mogen zo min mogelijk stil staan. Hierbij is het noodzakelijk dat de ICT omgeving een stevig fundament is. Een ICT omgeving die voldoet aan de huidige technologische standaard en voorbereid is voor de komende jaren. Belangrijke uitgangspunten zijn veiligheid (zowel technische- als organisatorische beveiliging), hoge beschikbaarheid en schaalbaarheid. Zo heeft DWE ICT de ICT omgeving van Zijderlaan in een geclusterde infrastructuur ondergebracht in het BIT datacenter in Ede. Hier loopt het geen risico dat een onfortuinlijke gebeurtenis zoals een stroomstoring, brand of wateroverlast de organisatie treft. Op deze wijze ontzorgt DWE ICT Zijderlaan op het gebied van ICT met als uitgangspunt een langdurige relatie aan te gaan.

KLAAR VOOR DE TOEKOMST

Anno 2018 is de ICT-infrastructuur bij Zijderlaan solide en toekomstbestendig ingericht. Als innovatieve, logistieke dienstverlener met duidelijke focus op een transparante en gezonde strategische samenwerking met onze klanten, blijven wij er uiteraard voortdurend aan werken om onze ICT-op een hoger niveau te brengen. Trends en ontwikkelingen vanuit de markt worden hierbij continu gemonitord en geïnventariseerd, waardoor Zijderlaan organisatiebreed pro-actief blijft inspelen op het verder optimaliseren van haar dienstverlening. ■

INNOVATIEF
MEEDENKEND VERBINDEND
ONDERSTEUNEND DIENSTVERLENEND
STUURINFORMATIE GENEREREN BUSINESS
ANALYSES MANAGEMENTINFO TOEGEVOEGDE
WAARDE INZICHTELIJKE KLANTPROCESSEN
PROCESOPTIMALISATIE SUPPLY CHAIN
SOLUTIONS TOEKOMSTBESTENDIG
ONTWIKKELEN



*"Zijderlaan voert een actief
beleid op duurzame logistiek."*

DUURZAAMHEID

Duurzaamheid als doelstelling, maar zeker ook als kans. In de loop der jaren vinden er veranderingen plaats in de focus van het bedrijf. Zijderlaan profileert zich in de markt als een bedrijf dat de kernwaarden "veiligheid, kwaliteit, duurzaamheid en ketenregie" hoog in het vaandel heeft staan.

In het uitdragen van onze kernwaarden nemen wij, als directie, het voortouw. Onze medewerkers dienen dit vervolgens op de juiste wijze in te vullen. Dit kost tijd en energie, maar zien wij als een must om de stabiliteit van ons bedrijf te waarborgen. Heel veel zaken zijn logisch als je het zo leest, maar met name duurzaamheid is zo'n waarde, dat zich in de loop der jaren heeft doorontwikkeld.

We hebben als samenleving een gezamenlijke doelstelling als je praat over klimaatbeheersing. Een enorme uitdaging voor een ieder om tot de vereiste CO₂ reductie te komen. Dit is niet vrijblijvend, dat is wel duidelijk. En een ieder heeft hierin zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid- en verplichtingen. Wij voelen deze maatschappelijke verplichting ook en willen dit omzetten in een kans. Want wat we de laatste jaren wel geleerd hebben is dat doelen gerealiseerd kunnen worden als je er optimaal mee bezig bent, hoe ambitieus ze ook zijn. Natuurlijk spelen economische belangen hierin een belangrijke rol. Maar ook het competitie-element met je chauffeurs om een doelstelling voor een lager dieselloosverbruik te realiseren, is een manier die zijn vruchten afwerpt. Een ding is wel zeker,

als je iets wilt dan zal een ieder vanuit zijn eigen verantwoordelijkheid (directie, planning, chauffeur, werkplaats) zijn inbreng moeten leveren.

De Lean and Green Award in 2012 was een eerste start in het groene denken. De doelstelling van de Lean and Green partners was toen om in 2016 24% minder CO₂ uit te stoten t.o.v. 2011. We hebben daarvoor bij Zijderlaan de volgende maatregelen genomen:

- Intensieve rijtrainingen met de chauffeurs;
- Reduceren van lege kilometers door intensieve samenwerking met opdrachtgevers en transportpartners;
- Bouw van een nieuw DC in Puffershoek, waardoor transportstromen geoptimaliseerd worden;
- Keuzes voor lichter materiaal, waardoor hogere tonnages per vracht benut worden.

Hoe geweldig is het dan om te zien, dat zelfs een dergelijke hoge doelstelling door enerzijds de inzet van de chauffeurs en anderzijds door het nemen van een aantal bepalende beslissingen uiteindelijk geleid hebben tot deze enorme verbetering. Goed gewerkt denk ▶

